



AUI-CUM-DCR-014

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PÁGINA WEB Y PORTAL DE USUARIOS DE LOTERÍA NACIONAL

Lotería Nacional, dependencia de la Junta de Beneficencia de Guayaquil (en adelante, “Lotería Nacional”), domiciliado en la ciudad de Guayaquil, Av. Juan Tanca Marengo 105 y Av. Justino Cornejo, Guayaquil, pone a disposición del usuario estos Términos y Condiciones de Uso (en adelante “Términos y Condiciones”), en los cuales se establece el uso adecuado de la página web www.loteria.com.ec (la “Plataforma”) y los portales a las cuales usted accede. Al hacer uso de la Plataforma usted estará sujeto a los Términos y Condiciones aquí descritos.

Estos Términos y Condiciones pueden ser extensivos a cualquier otro sistema o herramientas que pongamos a su disposición para la prestación, difusión o publicación de nuestros productos o servicios.

Estos Términos y Condiciones y los documentos integrados por referencia explícita forman el acuerdo completo a la utilización de los Servicios. Cualquier otro documento mencionado en la Plataforma (Preguntas frecuentes), tiene solamente fines indicativos.

1. Propiedad intelectual sobre el contenido del sitio web de Lotería Nacional:

Al usar el sitio web www.loteria.com.ec usted reconoce que contiene información, comunicaciones, software, fotos, videos, gráficos, música, sonido, imágenes y otros materiales y servicios pertenecientes a Lotería Nacional. Usted declara conocer y aceptar que, sin perjuicio que Lotería Nacional le permite acceder al contenido, el mismo está protegido por normas relativas a la propiedad industrial e intelectual, protección que se extiende a los medios de transmisión existentes hoy o que en el futuro se desarrollen, por lo que, el uso del contenido estará regido por las referidas normas de propiedad intelectual e industrial, incluidos los tratados internacionales ratificados por Ecuador. Todo el contenido de este sitio web está protegido por las leyes de propiedad intelectual ecuatorianas e internacionales. Lotería Nacional, es titular de la propiedad intelectual de la selección, coordinación, combinación y mejoramiento de dicho contenido. En consecuencia, usted no puede modificar, publicar, transmitir, participar en la transferencia o venta, reproducir, crear trabajos derivados, distribuir, ejecutar, exhibir o en cualquier manera explotar parte alguna del contenido. La distribución, en cualquier forma, del contenido requiere del consentimiento previo y por escrito de Lotería Nacional o de quien sea el titular del derecho de propiedad intelectual respectivo.



AUI-CUM-DCR-014

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PÁGINA WEB Y PORTAL DE USUARIOS DE LOTERÍA NACIONAL

2. Uso de la marca:

El nombre y logo de Lotería Nacional, y todos los nombres de productos relacionados, diseños de marca y slogan, son marcas registradas de Lotería Nacional. Usted no está autorizado a utilizar ningún nombre o marca de Lotería Nacional en la forma de hipertexto que se conecte con cualquier página del Sitio web, o en ningún aviso o publicidad, o en cualquier otra forma comercial, sin el consentimiento previo y por escrito de Lotería Nacional.

3. Limitación de responsabilidad por uso del sitio web o por su rendimiento:

En la medida que lo permita la legislación aplicable y vigente, Lotería Nacional no será responsable, con respecto a este sitio web o respecto al contenido del mismo o su uso, por los daños o perjuicios causados por (incluyendo pero no limitado a): fallas en el rendimiento, errores, omisiones, interrupciones, defectos, demoras en la transmisión, virus computacionales, fallas en las líneas de comunicación, robo, destrucción o acceso no autorizado a esta página web o su alteración del contenido incluido en ella, o el uso negligente o, en general, por cualquier motivo.

4. Requisitos y condiciones de compra:

Todo comprador que ordene los productos/juegos/pronósticos determinados en esta página web deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Ser mayor de 18 años.
- Tener cédula de ciudadanía ecuatoriana, de extranjería o pasaporte vigente.

5. Jurisdicciones prohibidas:

La oferta de Lotería Nacional está destinada exclusivamente al territorio de la República del Ecuador, por lo cual está prohibido ingresar desde cualquier otra jurisdicción, y especialmente:

- Reino Holandés (Países Bajos, Curazao, Aruba, Bonaire, Sint Maarten, San Eustaquio, Saba)



AUI-CUM-DCR-014

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PÁGINA WEB Y PORTAL DE USUARIOS DE LOTERÍA NACIONAL

- Francia
- Estados Unidos de América
- Reino Unido
- Suecia
- Australia
- Austria
- República Checa
- Bélgica
- Alemania
- Hungría
- Eslovaquia
- Estonia
- España
- Serbia
- Eslovenia
- Latvia/Letonia
- Irlanda
- Canadá (Ontario)
- Polonia
- Turquía
- Suiza

6. Precios y especificaciones:

Todos los precios mostrados en el sitio web están sujetos a cambio sin previo aviso. Lotería Nacional se reserva el derecho a introducir cambios en cualquier momento, sin previo aviso, en los precios, productos/juegos/pronósticos existentes, incorporación de nuevos productos/juegos/pronósticos, especificaciones y disponibilidad de los productos/juegos/pronósticos.



AUI-CUM-DCR-014

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PÁGINA WEB Y PORTAL DE USUARIOS DE LOTERÍA NACIONAL

7. Entrega y aceptación:

Al ser un producto/juego/pronóstico no emitido, las entregas se realizarán a través de confirmaciones vía web y por e-mail. Se considerará aceptado el producto/juego/pronóstico una vez que se haya confirmado el pago del mismo.

De acuerdo con nuestro Reglamento de Compras, se establece que en el caso de que se detecten movimientos inusuales o que resulten de inconsistencias técnicas, Lotería Nacional se reserva el derecho de evaluar la validez de los premios otorgados y, en consecuencia, tomar las medidas necesarias para garantizar la integridad del proceso de premiación, incluyendo la retención del pago de los premios en cuestión.

8. Tratamiento de datos personales:

Los datos personales suministrados por el usuario serán incorporados a un Fichero automatizado que será procesado para poder prestar adecuadamente los servicios que oferta en su Web Site y a los que el usuario decida suscribirse. Sus datos personales se recogerán a través de los formularios correspondientes, que contendrán los campos imprescindibles y necesarios para poder prestar el servicio requerido por el usuario.

Los datos personales que nos faciliten serán tratados conforme a las finalidades establecidas en la Política de Privacidad, en este sentido Lotería Nacional tomará las medidas técnicas a su alcance para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado por parte de terceros.

En cumplimiento de lo establecido en la normativa de Protección de Datos, el usuario podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y los demás contemplados en la LOPDP, a través del correo para atender dichas solicitudes: datospersonales@jbgye.org.ec

Para comprender cómo manejamos sus datos, con quiénes los compartimos y cuáles son los mecanismos para ejercer sus derechos, amparados en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales revise nuestra [Política de privacidad](#) para la dependencia de Lotería Nacional.



AUI-CUM-DCR-014

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PÁGINA WEB Y PORTAL DE USUARIOS DE LOTERÍA NACIONAL

9. Uso de Cookies

Para el uso de Cookies, se ha dispuesto un banner, limitando el uso únicamente a las cookies técnicas y necesarias para el correcto funcionamiento de la página web y Herramientas relacionadas. Para más información sobre el uso de cookies puede ver nuestra [Política de Cookies](#).

10. Políticas de devolución del departamento de servicio al cliente de las transacciones de tarjetas

Lotería Nacional dispone que se podrá revisar la devolución de transacciones para los siguientes casos:

Si existe sospecha que un Usuario no tiene la edad mínima exigible para utilizar los Servicios de Juego, anulará las transacciones efectuadas por éste y procederá a la devolución del dinero ingresado. Asimismo, cualquier premio que el Participante haya recibido será bloqueado, adoptando el Operador las medidas oportunas hasta que el Participante haya aportado una prueba irrefutable de tener la edad mínima exigible para utilizar los Servicios de Juego.

Cuando existan sospechas razonables acerca de la falta de veracidad o exactitud de los datos facilitados por el Participante.

Cuando existan sospechas razonables de que el Participante ha infringido cualquiera de las obligaciones de los Términos y Condiciones.

En caso de que la transacción no pueda ser verificada y confirmada por la entidad bancaria. Para este caso el usuario deberá acercarse a la entidad donde efectuó la transacción y verificar de manera directa con la entidad bancaria.

En el caso de que una transacción de recarga realizada a través de medios en línea no sea aprobada debido a los protocolos de seguridad, nos comprometemos a reembolsar el importe correspondiente a la entidad bancaria en un plazo máximo de 12 horas.

Ante cualquier reclamación el usuario deberá presentar el comprobante de pago.

Los inconvenientes con las transacciones de depósito bancario deberán ser reportado a través de los Canales de atención dispuestos en el sitio web.



AUI-CUM-DCR-014

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PÁGINA WEB Y PORTAL DE USUARIOS DE LOTERÍA NACIONAL

El usuario no podrá imputar responsabilidad a Lotería Nacional en caso de que su transacción no sea aprobada por la entidad bancaria.

Si se presenta alguna dificultad con un depósito la cual tenga relación directa con el medio de pago usado, o directamente adjudicado a la entidad tercera para los depósitos, nos reservamos el derecho de limitar nuestra acción en dicho trámite y redireccionar al usuario con la entidad correspondiente.

Una vez se genere la reversión del saldo, se le notificará al titular de la cuenta de juego mediante correo electrónico el trámite que se llevará a cabo con su depósito/retiro.

Durante el proceso de devolución interviene el comercio, la pasarela de pagos, las respectivas redes y el Banco emisor.

Lotería Nacional no será responsable por las demoras imputables a la pasarela de pagos o entidad bancaria frente a los reembolsos realizados.

Lotería Nacional se reserva el derecho de bloquear la cuenta del usuario, de anular todo pago que se haya realizado y de recuperar todos los premios que haya pagado indebidamente, en los supuestos de pago sospechoso o fraudulento, en los que se haya utilizado tarjetas debido y crédito robadas o en el caso de cualquier otra actividad fraudulenta.

Para ello puedes contactar con nosotros enviándonos un correo electrónico a ayuda@loteria.com.ec

11. Ley Aplicable:

Toda controversia derivada de la aplicación e interpretación de los presentes Términos & Condiciones serán competencia de tribunales arbitrales a determinarse por Lotería Nacional, con jurisdicción en Guayaquil, Ecuador. La ley aplicable será la de la República del Ecuador.



AUI-CUM-DCR-014

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PÁGINA WEB Y PORTAL DE USUARIOS DE LOTERIA NACIONAL

12. Modificaciones:

Puede que efectuemos cambios a estos Términos y Condiciones, por lo que sugerimos que se mantenga atento a los mismos a través de nuestra página web. Cada nueva versión regirá a partir del momento de su publicación.

Actualizado el 24 de junio del 2024